

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日 2026年 3月 16日

事業所名 放課後等デイサービス 子ども未来サポートルームEL1

対象人数(保護者) 12人 回答者数 7人 回収 58.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	6	1				利用人数に対して十分なスペース を確保しており、安全に活動でき る環境であると考えております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	7					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	7					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	7					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサ ービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内 容が設定されていると思いますか。	7					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	7					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	7					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。		1	2	4		2時間の療育時間内における室内活 動を主としているため、放課後児 童クラブ等との交流や、地域で他 のこどもと活動する機会は設けて おりません。今後は、お子さまの 状況や必要性に応じて、移行支援 や地域との交流について検討して まいります。外出イベント時は公 共施設などで関わる機会はござい ます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	7					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	7					

	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		1	1		今年度は保護者会にて、講義を行っております。研修や情報については事業所内に掲示させていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6	1				保護者の方がお迎えに来られた際に、ご家庭の様子などを確認しています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1				送迎時にお子さまの様子等を尋ねるよう心がけています。また必要に応じて面談や療育見学を行っております。今後もこちらより声掛けするなどし、悩みや相談がしやすい環境作りに努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	2				当事業所では、お子さまが少しでも「できたを」を増やすことができるように支援や対応方法を検討しており、状況に応じて共感だけでなく必要な関わりを行う場合があります。その際は必ずフィードバックを行うように努めております。今後は共感的な関わりについても職員間での振り返りや共有を行うとともに、支援の意図等の説明をより丁寧にを行うように努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7					
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1				苦情解決担当者、第三者委員会を設置し、相談や申し入れがあった場合には、迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		1		各種マニュアルを整備しており、契約時にその旨を保護者の方へご説明しております。また、スタッフはマニュアルに基づき、研修や想定訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			1		年に2回以上、地震や火災、風水害を想定した避難訓練を実施しております。その内容については、HUGシステムやSNS等で発信しております。

	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6		1		事故(怪我等)が発生した場合は、送迎時などに状況等を保護者の方にお伝えさせていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	7				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7				
	29	事業所の支援に満足していますか。	7			親子でのコミュニケーションがうまくいかない時、エルの先生方のおかげで前に進んでいると感じます。いつもありがとうございます。今後ともよろしく申し上げます。	温かい言葉をありがとうございます。大変励みになります。今後も日々の支援を大切に取り組んでまいります。