

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日 2026年 3月 16日

事業所名 児童発達支援 子ども未来サポートルームEL1

対象人数(保護者) 35人 回答者数 26人 回収 74.3%

| | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--------|---|---------------|-----|-------|-----|---|
| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | |
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 26 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 23 | 2 | | 1 | 利用定員やこどもの状態に応じて職員を配置しており、適切な支援が行える体制を整えております。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 26 | | | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 26 | | | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 24 | 2 | | | 職員の方の努力はあると思いますが、個別性の対応の意味では発達段階に即していないと感じる部分がある 当事業所では、一定の支援プログラムに基づき、職員間で支援内容を共有しながら療育を行っています。 今回のご意見を踏まえ、支援の進め方やねらいについて改めて職員間で確認するとともに、スタッフ一人ひとりが専門性や支援スキルの向上に努め、支援の質の安定を図ってまいります。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 26 | | | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 25 | | | 1 | 意見を反映していただいております。 当事業所では、事業所の方針に基づき、お子さま一人ひとりの特性や状況を丁寧に把握したうえで、保護者のご意向も踏まえながら客観的な視点で分析し、児童発達支援計画（個別支援計画）を作成しております。今後も、より分かりやすい説明と丁寧な共有に努めてまいります。 |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 26 | | | | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 26 | | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 26 | | | | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 14 | 3 | 2 | 7 | 2時間の療育時間内における室内活動を主としているため、幼稚園等との交流や、地域で他のこどもと活動する機会には設けておりません。多くのお子さまが所属先を有していることから、現時点では当事業所での交流の必要性は高くないと考えておりますが、今後はお子さまの状況や必要性に応じて、移行支援や地域との交流について検討してまいります。外出イベント時は公共施設などで関わる機会がございます。 |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 26 | | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 26 | | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 26 | | | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|---|
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。 | 26 | | | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 24 | 1 | | 1 | 送迎時にお子さまの様子等を尋ねるように心がけています。また必要に応じて面談や療育見学を行っております。今後もこちらより声掛けするなどし、悩みや相談がしやすい環境作りに努めます。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 25 | 1 | | | 当事業所では、お子さまが少しでも「できたを」を増やすことができるように支援や対応方法を検討しており、状況に応じて共感だけでなく必要な関わりを行う場合があります。その際は必ずフィードバックを行うように努めております。今後は共感的な関わりについても職員間での振り返りや共有を行うとともに、支援の意図等の説明をより丁寧に行うように努めてまいります。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 23 | | | 3 | 今年度は、勉強会として講義を行い、また保護者同士の交流の機会を設けるための保護者会を全3回行います。きょうだい同士で参加できるイベントも行ってまいります。 |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 25 | | | 1 | 苦情解決担当者、第三者委員会を設置し、相談や申し入れがあった場合には、迅速かつ適切に対応できるよう体制を整えております。 |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 26 | | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 26 | | | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 24 | | | 2 | 個人情報の取扱いについては、職員間で定期的に確認を行い、守秘義務や情報管理の重要性について周知徹底しております。個人情報が記載された書類は施錠可能な書庫に保管し、職員以外が閲覧できないよう管理しております。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 23 | | | 3 | 各種マニュアルを整備しており、契約時にその旨を保護者の方へご説明しております。また、スタッフはマニュアルに基づき、研修や想定訓練を実施しております。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 19 | 1 | | 6 | 年に2回以上、地震や火災、風水害を想定した避難訓練を実施しております。その内容については、HUGシステムやSNS等で発信しております。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 23 | | | 3 | 契約時にご説明させていただいており、事業所では安全計画を策定しております。また、毎日安全点検のチェック等も行ってまいります。おこさまが安全に療育を受けることができるように今後も努めてまいります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 24 | | | 2 | 事故(怪我等)が発生した場合は、送迎時などに状況等を保護者の方にお伝えさせていただいております。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 26 | | | | |

| | | | | | | |
|----|--------------------|----|---|--|---|---|
| 28 | ごどもは通所を楽しみにしていますか。 | 23 | 3 | | <p>今日はエルの日？と聞いて来て楽しみにしています。帰る際は、エル楽しかった！と伝えてきます。年上のお姉ちゃん達がいと特に楽しく行きますとても楽しみにしています</p> | <p>お子さまが通所を楽しみにしてくださっていることは、私たちにとって大変うれしく、日々の支援の励みとなっております。今後も支援の質を高められるよう、スタッフ一同取り組んでまいります。</p> |
| 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 26 | | | <p>とても助かっています。たくさん利用者さんがいる中でも、個々の支援内容をふまえた活動をしてくださり、家庭での関わり方にも具体的に助言いただき、大変助かっております。半年ほどの成長ぶりに父母とも驚いて感動しています。きめ細やかな支援をしてくださり、スタッフの皆様いつも本当にありがとうございます。</p> | <p>温かいお言葉をありがとうございます。お子さまの成長を保護者の皆さまと共有できることは、私たちスタッフにとって大きな励みとなっております。今後ご家庭との連携を大切にしながら、継続した支援に努めてまいります。</p> |