

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:2025年 3月 24日

事業所名:放課後等デイサービス 子ども未来サポートルームEL

対象人数(保護者)18人 回答者数 16人 回収 88.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	16				規定で定められたスペースを確保しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1			国の配置基準を満たした人員配置となっています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた 空間になっていると思いますか。	16					
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	16					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所 の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画(個別支援計画)が作成されてい ると思いますか。	16					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサ ービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行 支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援 内容が設定されていると思いますか。	16					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行わ れていると思いますか。	16					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう 工夫されていると思いますか。	16					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の 他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	6		2時間の療育のため、保育園等との交流は行 っておりません。イベント等で一般参加の募集 や外出イベントで、他の児童と交流する機会を つづけています。	
	保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プロ グラム、利用者負担等について丁寧な説明があ りましたか。	16				
		13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	16				
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	15	1			今年度、保護者会にて勉強会を開催いたしま した。また情報提供等は掲示にて行っています。
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こ どもの健康や発達状況について共通理解がで きていると思いますか。		16					
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支 援が行われていますか。		16					
17 事業所の職員から共感的に支援をされてい ると思いますか。		16					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により、保護者同士の交流の機会が設けら れるなど、家族への支援がされているか。また、 きょうだい向けのイベントの開催等により、 きょうだい同士の交流の機会が設けられる など、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3			今年度、保護者会を行いました。また、き ょうだい児や保護者と一緒に参加できるイ ベントを行い、交流の機会を設けるように しています。大好評につき、今後も保護 者同士の交流の機会を行う予定です。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				
非常時等の対応	23	事業所では、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	5			契約時に説明を行っています。マニュアルについては、一か所にとりまとめ、スタッフがいつでも確認できるようにしています。訓練についても定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	10	1	週一の利用なのでわかりません。	定期的に避難訓練等を実施しています。実施する際は、HUGシステムにて事前に保護者の方へ連絡しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1			毎日、安全チェック等を実施し、子どもが安全に活動できるように職員一同、努めております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1			安心感をもって療育に取り組めるよう環境調整等配慮してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2			楽しんで療育に取り組んでいただけるよう配慮してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			とても専門性のある放課後等デイサービスだと思います。一つ要望としては、他の事業所さんのように車での送迎があると尚良いと思います。車を所有していない家庭には、季節によっては大変なので。	いつも送迎等ご協力ありがとうございます。送迎については、今後も検討しておりません。保護者様とお子さまの状況等を随時お話をさせていただくために送迎をお願いしておりますので、ご了承いただけると幸いです。