

# 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：2025年 3月 24日

事業所名：児童発達支援 子ども未来サポートルームEL

対象人数(保護者)34人 回答者数 28人 回収 82.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	26	2			規定で定められたスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	2			国の配置基準を満たした人員配置となっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 になっていると思いますか。また、事業所の設備等 は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされていると思いますか。	28				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた 空間となっていると思いますか。	28				
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	27	1			お子さまの療育に関しては、ELの療育にまず慣 れただけのように、一人一人の様子を把握し ながら、少しずつ特性に応じた対応を検討し、 支援に取り組んでまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	28				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズ や課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計 画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	28				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その 上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	28				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	28				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	26	2			毎月メニューを変更するようにしています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その 他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	7	7	そういった機会が無くても特に気 になりません。	2時間の療育のため、保育園等との交流は行っ ておりません。イベント等で一般参加の募集や 外出イベントで、他の児童と交流する機会をつ くっています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、 利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明 がなされましたか。	28				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会 や情報提供の機会等が行われていますか。	24	2	2	通い始めてそんなに経っていな いので不明。 普段から職員の方には声をかけ てもらったり、分からないことは 都度きちんと答えてもらってい るので不満はありません。	今後も、お子様・ご家族の状況を把握し、情報提 供に努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの 健康や発達の状況について共通理解ができていると 思いますか。	28				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が 行われていますか。	28				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	27	1			保護者の方の相談や声にいつも耳を傾け、受容 と共感を忘れないように努めております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等 により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、 家族への支援がされているか。また、きょうだい向け のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の 機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされて いますか。	20	8		通い始めてそんなに経っていな いので不明。 特に不満は無いです。	今年度、保護者会を行いました。また、きょうだ い児や保護者と一緒に参加できるイベントを行 い、交流の機会を設けるようにしています。大好 評につき、今後も保護者同士の交流の機会を行 う予定です。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1		視覚的情報やメール、動画などを活用し、分かりやすく説明するように工夫しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	2	確認する機会が無いため不明。	鍵付きの棚を使用し、個人情報の取り扱いには十分に注意しております。また保護者の方には、個人情報の取り扱い同意書をいただいております。今後も個人情報の取り扱いに十分留意するよう、スタッフ一同努めてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	6		契約時に説明を行っています。マニュアルについては、一か所にとりまとめ、スタッフがいつでも確認できるようにしています。訓練についても定期的に行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	8		定期的に避難訓練等を実施しています。実施する際は、HUGシステムにて事前に保護者の方へ連絡しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1		毎日、安全チェック等を実施し、子どもが安全に活動できるように職員一同、努めております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	2	そういった場面に遭遇していない	怪我をしてしまった場合は、必要な措置を行うとともに、保護者の方に状況等を必ずお伝えしております。今後も事故等が発生しないように十分に注意して療育にあたります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	2		楽しんで療育に取り組んでいただけるよう配慮してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1	・最後のフィードバックの時エレベーター前で立ったまま話しをするので落ち着いて話をしづらいなと思いました。他の方の邪魔にならないようにとか考えると焦ってしまいます。親が中まで入らせてもらって座った状態でお話する方が混雑しにくいのではないかなと思いました。 ・満足していますが、どちらか片方だけでも送迎があるといいなと思いました。	・必要な保護者様には、フィードバックの時間を確保するため、早めのお迎えなどを検討させていただきます。相談室等にてゆっくりお話ができますので、必要であればスタッフにお伝えください。ご対応させていただきます。 ・いつも送迎等ご協力ありがとうございます。送迎については、今後も検討しておりません。保護者様とお子さまの状況等を随時お話をさせていただくために送迎をお願いしておりますので、ご了承いただけると幸いです。