

令和5年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年3月1日

事業所名：放課後等デイサービス 子ども未来サポートルームEL

対象人数（保護者）8人 回答者数 4人 回収 50%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていましたか。	4				
	2 職員の配置数や専門性は適切でしたか。	4				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	4				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていましたか。	4				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていましたか。	4				
保護者への説明等	6 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	4				
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていましたか。	4				
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていましたか。	4				
	9 保護者会等の開催等により保護者同士の連携や交流が支援されていましたか。		3	1		今年度開所したばかりのため、今後検討していきます。
	10 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていたか。また子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れがあった際にはすみやかに対応してもらえましたか。	4				

	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていましたか。	4				
	12	定期的にHUGやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていましたか。	4				
	13	個人情報の取り扱いに十分注意されていましたか。	4				
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていましたか。また発生を想定した訓練が実施されていましたか。	1	3			発生を想定した訓練をマニュアルに沿って行っています。今後実施予定です。マニュアルについては、閲覧方法等検討します。
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていましたか。	1	3			年2回、避難・防災訓練を行います。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていましたか。	4				
	17	事業所の支援に満足していますか。	4				
	18	運動療育や個別療育に満足できていますか。	4				